Relazione del Presidente ATSC
Dott. Franco Damiani

Giulianova, Sala riunioni hotel Europa

23/12/2022

Saluti introduttivi

Gentili colleghi, cari amici, Vi saluto con grande piacere e Vi do il benvenuto all'Assemblea Ordinaria Generale Elettiva della ATSC – Agenti Teramo Senza Confini, che rappresenta un momento importante per la nostra associazione di partecipazione e confronto soprattutto sul futuro.

Oggi è una giornata importante anche per un altro motivo: festeggiamo il 27esimo anniversario della costituzione di ATSC (23/12/1995). Questi anni sono stati caratterizzati da decisioni importanti mirate allo sviluppo, alla qualificazione e alla protezione dell'agente di commercio e del consulente finanziario: obiettivi che un'associazione di categoria, il suo Direttivo, il suo Presidente e il suo personale non possono non perseguire.

Allo scopo di fornire un focus della gestione di medio-lungo periodo dell'Associzione, procederò ad illustrare alcuni punti che ATSC ha raggiunto negli ultimi sei anni (2016-2021), una cui trattazione più approfondita è contenuta nel Bilancio di sostenibilità pubblicato nel mese di giugno 2022.

Dati significativi di gestione: il bilancio di sostenibilità

La quarta edizione del bilancio di sostenibilità dell'associazione sindacale ATSC – Agenti Teramo Senza Confini presenta una configurazione differente rispetto alle edizioni precedenti; trattasi, infatti, di una rendicontazione economico-finanziaria ed etico-sociale relativa a 6 anni: 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021 il che ci consente di fornire alla Comunità ed agli stakeholder un quadro complessivo ed articolato del piano di azione adottato dall'associazione nel lungo periodo, non solo nell'ultimo anno. I destinatari di tale documento sono anche gli agenti di commercio ed i consulenti finanziari, nei confronti dei quali si dispiega la nostra azione, nell'ottica di sviluppare percorsi di crescita orientati alla qualità, all'equità e alla responsabilità.

Da questo punto di vista, risulta rilevante notare come dal 2015 al 2021 l'ATSC abbia registrato un cospicuo aumento annuale di associati, protrattosi con costante regolarità nell'arco di tempo considerato. Il numero di iscritti, infatti, è passato da 1.496 a 2.840 (**figura 1**): una crescita imputabile probabilmente alla reputazione che ATSC è riuscita a costruire nel tempo come un'associazione solida, competente e affidabile, nonché punto di riferimento dell'intera categoria.

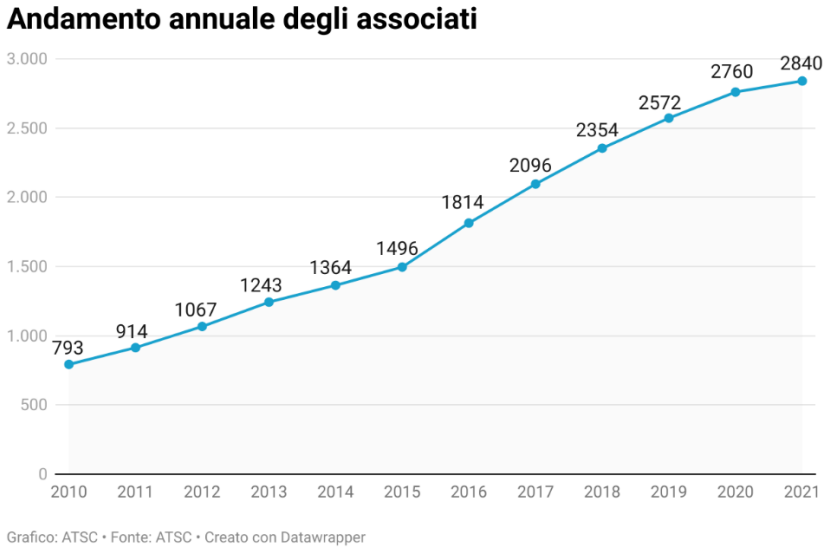

Figura 1

Partnership

Nell'ottica di rafforzare la tutela della categoria e la propria rappresentanza nei tavoli istituzionali nonché consolidare la propria rete relazionale, ATSC ha intessuto rapporti di collaborazione con alcuni organismi sociali all'insegna della reciprocità e della condivisione degli assetti valoriali. In questo senso, l'Associazione ha interagito con due soggetti principali: la Federazione Nazionale UGL Terziario - un sindacato con settant'anni di storia di cui ATSC condivide la visione fondata sulla centralità e sulla dignità della persona umana - e Confassociazioni, che raccoglie e mette in contatto le diverse associazioni di categoria per favorirne lo sviluppo e la collaborazione.

UGL Terziario

Il 14 novembre 2019 ATSC ha sottoscritto un accordo di affiliazione con la Federazione Nazionale UGL Terziario nella persona del Dott. Luca Malcotti - Segretario Generale della sigla sindacale - che inquadra i lavoratori del commercio, del turismo e dei servizi della UGL ivi compresi gli agenti di commercio. La UGL Terziario, inoltre, è agente contrattuale e sottoscrive gli Accordi Economici Collettivi di settore.

Confassociazioni

Nel 2020 ATSC aderisce a Confassociazioni, Confederazione delle Associazioni Professionali espressione unitaria delle Federazioni, dei Coordinamenti, delle Associazioni, delle imprese, dei professionisti.

Confassociazioni, inoltre, in qualità di autonoma parte sociale, mira alla tutela e alla promozione del sistema associativo delle professioni, valorizzandone il ruolo, anche in termini di pari opportunità, nel sistema costituzionale, legislativo, economico e sociale italiano e nei corrispondenti ambiti europei.

Confassociazioni Abruzzo

Il sodalizio così instaurato tra le due compagini ha consentito la nascita nel 2020 di una diramazione territoriale regionale: Confassociazioni Abruzzo, il cui board è stato costituito da professionisti nei rispettivi settori di riferimento. La *branch* ha attuato una serie di iniziative e avviato dialoghi con gli enti istituzionali proprio perché alla base della nuova entità c'è il desiderio di sviluppare azioni di promozione del territorio e di politiche attive del lavoro.

Formazione professionale e continua: long life learning

La sinergia istaurata nel 2013 tra ATSC e l'Università degli Studi di Teramo ha portato a risultati importanti: 1.044 iscritti al corso di laurea triennale in Scienze della comunicazione per l'azienda ed il commercio distribuiti sul territorio nazionale con prevalenza delle regioni Abruzzo, Lazio, Lombardia e Veneto, 120 iscritti al corso di laurea magistrale in Comunicazione per la gestione delle organizzazioni per un totale di 640 agenti di commercio e consulenti finanziari laureati.

Nel 2021, poi, la collaborazione tra ATSC e Confassociazioni ha consentito di creare un secondo progetto di formazione continua concretizzatosi con il corso di laurea triennale in Gestione d'impresa - indirizzo marketing e vendite – il master di primo livello in Management & innovazione d'impresa e il corso di laurea magistrale in Management e innovazione, istituiti presso l'Universitas Mercatorum. Gli iscritti sono stati rispettivamente 29, 47 e 15, di diversa provenienza geografica.

L’agenda 2030 ONU per lo sviluppo sostenibile

ATSC è un’azienda sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientare. In quanto tale, inserisce le proprie attività di responsabilità sociale nell’ambito dall’Agenda 2030 - sottoscritta nel 2015 dai 193 Paesi membri dell’ONU, ivi compresa l’Italia - in cui l’Assemblea Generale dell’Organizzazione delle Nazioni Unite ha delineato 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals - SDGs*).

Le sfide lanciate dall'ONU sono rivolte a tutti, ivi compreso il mondo delle imprese, in ragione della presa di coscienza dell’insostenibilità dell’attuale modello socioeconomico su scala mondiale. Su questo versante, l’Agenda 2030 ha individuato cinque pilastri d’azione conosciuti come le 5 “P” dello sviluppo sostenibile: Persone, Prosperità, Pianeta, Pace e Partnership che, se considerate unitamente nella pianificazione e attuazione delle strategie socioeconomiche, consentirebbero sul medio-lungo periodo la salvaguardia delle risorse del pianeta e il benessere dei suoi abitanti.

Da questo punto di vista, ATSC guida i suoi programmi di sostenibilità presenti e futuri e si impegna a promuovere alcuni dei 17 Obiettivi così individuati, tra cui l’istruzione di qualità, l’uguaglianza di genere, il lavoro dignitoso e la crescita economica, la riduzione delle disuguaglianze, il consumo e la produzione responsabili, la vita sulla terra, le partnership per gli obiettivi.

Servizi agli associati

ATSC offre ai propri associati e all’intera categoria degli agenti di commercio assistenza e consulenza in ambito sindacale, fiscale, previdenziale e, in generale, su tutto ciò che riguarda l’attività professionale. Diverse sono, difatti, le fattispecie con cui tali figure devono confrontarsi, dalla scelta dell’automobile alla stipula di un contratto d’agenzia, con tutte le ripercussioni del caso.

Area Ricerca e Sviluppo

La R & S – così come definita dal manuale Frascati predisposto dall’OCSE - comprende il lavoro creativo e sistematico intrapreso per aumentare il patrimonio di conoscenze - compresa la conoscenza del genere umano, della cultura e della società – e per concepire nuove applicazioni delle conoscenze disponibili. ATSC, nonostante la ridotta strutturazione aziendale tipica di una microimpresa, si è comunque dotata di un’area appositamente dedicata alla ricerca e allo sviluppo a presidio delle dinamiche di innovazione dei processi e dei servizi offerti, interpretando i cambiamenti del settore in cui opera.

Identificare e misurare i risultati della R&S nel mondo dei servizi è, tuttavia, difficile, a causa di una serie di fattori che influenzano il modo in cui la conoscenza è distribuita e utilizzata nell’economia nonché gli input complementari necessari per ottenere risultati la cui realizzazione può, peraltro, richiedere molto tempo e avvenire in luoghi e per attori diversi da quelli che svolgono attività di ricerca e sviluppo.

Tutto ciò premesso, nel periodo di rendicontazione di cui al presente documento (anni 2015-2021) le attività di ricerca coordinate con le necessità dell'azienda si sono tradotte in opportunità di finanziamento e con l'integrazione e la realizzazione di progetti importanti per ATSC.

Tale area – gestita dal Presidente ATSC Dott. Franco Damiani e dalla Dott.ssa Federica Gregori - cura anche il primo incontro con gli agenti di commercio per poi indirizzarli verso gli uffici interni competenti, nonché i rapporti istituzionali esterni.

Area assistenza sindacale e legale

La gestione e la risoluzione delle controversie costituiscono una delle parti essenziali dell'attività di tutela di ATSC, ispirata da sempre al principio dell'etica e della morale. La conoscenza, la competenza e l'impegno rappresentano i tre baluardi dell'Associazione, che si sono tradotti negli anni anche in benefit per gli agenti di commercio, qualificabili in prima battuta nel recupero delle provvigioni non pagate e delle indennità di fine rapporto, la cui entità si basa su dati e perizie elaborate dalla Dott.ssa Sara Barlafante. ATSC si avvale, poi, della figura di un avvocato fiduciario esperto in materia di contratto d'agenzia, nella persona di Luca Gentile dello studio associato Gentile, Secone e Lobello, sito in Giulianova (TE), che offre una prima consulenza legale in sede gratuita per gli associati e successiva assistenza a tariffa agevolata. Sempre dal versante della tutela, ATSC offre il servizio di analisi dei contratti di agenzia e di assistenza attiva nelle trattative con le ditte mandanti.

L'Associazione provvede anche alla quantificazione degli importi da corrispondere a titolo di preavviso e di patto di non concorrenza per il recesso anticipato dal contratto di agenzia, nonché al sollecito del pagamento delle provvigioni. In questo quadro, ATSC nel 2021 ha registrato 39 attività di assistenza sindacale e legale, di cui 11 **vertenze**, 13 **conciliazioni** e 4 **perizie per ricorsi**.

Nel periodo di rendicontazione 2016-2021 le attività di assistena sindacale hanno registrato il punto più alto, con un totale di 77. Si riscontra, invece, una leggera flessione negli anni 2020 e 2021 in conseguenza della riduzione dei contenziosi, dovuta a sua volta all'impatto sulla domanda di tali servizi delle restrizioni alla mobilità e alle chiusure parziali di alcuni settori economici L'assistenza sindacale espletata da ATSC nel 2021 ha consentito il recupero di euro **141.546,04** a favore dei propri associati per: **indennità a titolo transattivo**, pari a euro 93.437,19; **indennità di clientela**, per euro 28.428,77; **provvigioni**, pari a euro 8.963,57; **preavviso**, con euro 6.818,51; **indennità meritocratica**, per euro 3.898.

Conciliazioni in sede sindacale

ATSC offre sull'intero territorio nazionale il servizio di conciliazione sindacale come strumento atto a risolvere le controversie insorte in materia di contratto di agenzia con l'ausilio del conciliatore, una figura *super partes* con il compito di facilitare il dialogo e condurre il contenzioso a una soluzione amichevole e satisfattiva per le parti coinvolte. Tale ruolo è ricoperto dal Presidente ATSC, Dott. Franco Damiani, che ha depositato la propria firma come Conciliatore presso l'Ispettorato Territoriale del lavoro di Teramo. Detta risoluzione è stata resa più facile dalla possibilità, implementata a seguito della pandemia, di svolgere la conciliazione in modalità telematica, eliminando i costi di trasferimento e riducendo il tempo complessivo sottratto al lavoro.

Area tributaria e assistenza fiscale

L'ATSC, allo scopo di fornire a tutti gli associati adeguata assistenza tributaria e fiscale, ha istituito il servizio CED (Centro Elaborazione Dati), specializzato nella contabilità degli agenti di commercio e in attività finanziaria, coordinato dalla Dott.ssa Liana Carusi. L'attività CED provvede, difatti, alla tenuta ed eventuale conservazione delle scritture contabili, alla predisposizione delle dichiarazioni dei redditi, dei sostituti d'imposta, delle dichiarazioni IVA e dei relativi allegati e prospetti. L'Associazione si avvale della collaborazione e della consulenza del Dott. Francesco Pasqualoni, commercialista e revisore dei conti.

Per quanto riguarda l'assistenza fiscale, il CED ha curato nel 2021 la contabilità di 21 ditte individuali in regime semplificato IVA, 17 ditte individuali in regime forfettario, 5 società di persone, 3 società di capitale e 1 ente non commerciale.

Area previdenziale Enasarco

L'attività di assistenza alla categoria dell'agente di commercio e del consulente finanziario consiste anche nel supportare e fornire informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati dalla Fondazione Enasarco, tra cui i contributi previdenziali, la copertura assicurativa sanitaria, i mutui, i costi sostenuti per la formazione universitaria, per l'acquisto dei libri scolastici dei figli e per le spese funerarie.

ATSC fornisce altresì: informazioni sui requisiti e sulla possibilità di effettuare la domanda di pensione Enasarco, pensione di invalidità o di inabilità oppure supplementi di pensione, provvedendo a farne richiesta per conto degli interessati; suggerimenti per l'inizio attività; su richiesta dell'assistito, ausilio nella verifica preliminare del corretto versamento dei contributi previdenziali e del FIRR – Fondo Indennità di fine rapporto. In caso contrario, l'Associazione predispone al proprio iscritto la modulistica necessaria ad avviare la procedura di vigilanza ispettiva, attraverso cui vengono accertate la natura del rapporto di agenzia e l'osservanza degli obblighi contributivi da parte delle aziende preponenti. Tali attività di consulenza sono coordinate dalla Dott.ssa Luiggia Dolente.

Protocollo d'intesa INAS

L'esigenza di fornire ai propri iscritti consulenza e assistenza a tutto tondo ha portato l'ATSC a stipulare il 17 settembre 2013 un protocollo d'intesa con il patronato INAS, che offre tutela in materia di contributi, pensioni, invalidità civile, maternità, disoccupazione, infortuni sul lavoro e, in generale, tutte le prestazioni rientranti nella sfera dell'INPS. Il rapporto di reciproca collaborazione così instaurato assicura la presenza fisica del referente Giovanni Badagliacca presso la sede dell'Associazione in date prestabilite, durante le quali vengono forniti supporto e consigli agli agenti di commercio iscritti nonché ai loro famigliari.

Impegni a lungo termine

Oltre a quanto finora esposto, ATSC ha messo a punto alcune iniziative: continuare ad essere protagonista all'interno della piattaforma di rinnovo degli AEC a cui ha dato già un ampio contributo; avviare già dal primo gennaio 2023 il CAF UGL, attivo presso i nostri uffici.

Sul medio-lungo periodo, invece, ritengo strategico implementare i progetti e le convenzioni con le Università e gli altri centri di ricerca e formazione altamente qualificati volti ad erogare una preparazione professionale personalizzata alla categoria allo scopo di accompagnarla nelle transizioni nonché aiutarla ad anticipare e governare il cambiamento. Agli stessi fini, ATSC intende realizzare nei prossimi anni una formazione

tridimensionale in collaborazione con le piattaforme più innovative d'Europa, esplorando anche il mondo del metaverso.

L'Associazione intende, inoltre, consolidare il legame con il territorio e rafforzare la collaborazione con le istituzioni locali e nazionali, allo scopo di aumentare la protezione della categoria; istituire giornate ed eventi di promozione per avvicinare le donne alla professione.

Sarà, infine, fondamentale focalizzare ancora di più l'attenzione sui temi ambientali attraverso, ad esempio, la strutturazione di comportamenti rispondenti sempre di più ai principi dell'economia circolare.

Abbiate gioia!!!

Dott. Franco Damiani